



VPT  
Volledig  
Pakket  
Thuis

Zorg en  
ondersteuning  
thuis



Samen nabij

# Inhoud

<b>1. Een VPT bij Careyn</b>	<b>5</b>
Wat is een VPT?	5
Wat kunt u van Careyn verwachten?	5
Het Careyn-team	5
Leefondersteuners	5
Verzorgenden en verpleegkundigen	6
Regisseur VPT	6
<b>Mogelijkheden met het Volledig Pakket Thuis</b>	<b>6</b>
Verpleging, verzorging en begeleiding	6
Hulp bij het huishouden	6
Activiteiten	6
Vervoer	6
Maaltijden	6
Toezicht	7
Logeeropvang	7
Behandeling	7
<b>Wat behoort niet tot een Volledig Pakket Thuis?</b>	<b>8</b>
Woningaanpassing	8
Hulpmiddelen	8
Woonlasten	8
Farmaceutische zorg	8
Huisartsenzorg	8
Tandarts	9
Voetverzorging en pedicure	9
Kapper	9
Benodigheden voor verzorging	9
<b>2. Kwaliteit en veiligheid</b>	<b>10</b>
De zorgovereenkomst	10
Hoe komt de zorgovereenkomst tot stand?	10
Zorgleefplan	10
In- en exclusiecriteria	10
<b>Kwaliteit</b>	<b>10</b>
Meldingen Onvoorziene gebeurtenissen in de Zorg (MOZ)	10
Klachtenprocedure	10
Onderzoek cliënttevredenheid	11
Cliëntenraad	11
<b>Veiligheid</b>	<b>11</b>
Veilig werken	11
Uw veiligheid	11
Onvrijwillige zorg	11
Reanimatie en wilsverklaring	12

<b>3. Praktisch</b>	<b>13</b>
Wanneer u wat langer van huis bent	13
Huisdieren	13
Roken	13
Iets te vieren?	13
Persoonlijke bezittingen	13
Aanwezigheid van (schoonmaak)materialen en producten	13
Gebruik van technologische hulpmiddelen	13
Digitale sleutelkluis	13
<b>4. Wettelijke regelingen</b>	<b>15</b>
<b>Wet langdurige zorg: indicatie en zorgprofiel</b>	<b>15</b>
Verandering in uw indicatie	15
Eigen bijdrage	15
Bewindvoering, curatele en mentorschap	15
<b>Overige wettelijke regelingen</b>	<b>15</b>
<b>5. Over Careyn</b>	<b>16</b>
<b>Missie en visie</b>	<b>16</b>
Onze missie	16
Onze Kernwaarden	16
Onze visie op zorg	16

# 1. Een VPT bij Careyn

**U heeft gekozen voor het Volledig Pakket Thuis (VPT) van Careyn. Een goede keuze. Wij zorgen er samen met u en uw naasten voor dat u in uw eigen vertrouwde omgeving veilig en verantwoord kunt blijven wonen. Met de bekende mensen om u heen. In deze brochure leggen wij u uit wat een VPT is en wat u van Careyn kunt verwachten.**



*Uitgave: Careyn 2023*

*Deze cliëntbrochure is met zorg samengesteld. Toch is het mogelijk dat de informatie op onderdelen onvolledig, onjuist of niet meer actueel is door wettelijke wijzigingen of door organisatorische veranderingen. Aan de inhoud van deze brochure kunnen daarom geen rechten worden ontleend. Het VPT team geeft u graag de laatste actuele informatie.*

## Wat is een VPT?

Een Volledig Pakket Thuis is een pakket zorg, welzijn en servicediensten dat u thuis ontvangt. De zorg en ondersteuning die u krijgt is helemaal op u afgestemd. Ieder mens is immers uniek. We kijken daarbij heel goed naar wat u nog zelf kunt of samen met uw naasten. En misschien kunt u met goede (technologische) hulpmiddelen juist weer meer zelf doen? Maar we nemen dus niet alle zorg en ondersteuningstaken over. We noemen dat ‘passende zorg’.

Dat betekent ook dat de zorg en ondersteuning niet alleen van het team van Careyn komt. Voor ons behoren uw naasten, uw huisarts en misschien vrijwilligers en burens net zo goed tot het ‘team’ om u heen. Heeft u een partner? Die behoudt op die manier een betekenisvolle rol.

Over de precieze taakverdeling worden altijd duidelijke afspraken gemaakt. Zo weet iedereen waar hij of zij aan toe is.

## Wat kunt u van Careyn verwachten?

Ook als u meer zorg nodig heeft blijft u natuurlijk wie u bent. U heeft uw eigen gewoontes, wensen en voorkeuren. Daarop is een volledig pakket thuis altijd een pakket ‘op maat’. Speciaal voor u samengesteld, aangepast aan uw leven (en niet andersom). Wat dat pakket inhoudt kan dus per persoon verschillen.

Uw regisseur VPT stelt samen met u het pakket samen. Daarbij kijken we vooral naar (1) uw zorgprofiel en (2) uw persoonlijke situatie.

In uw **zorgprofiel** staat duidelijk welke zorg u van ons kunt verwachten. U heeft het zorgprofiel bij uw Wlz-indicatie gekregen. Maar een volledig pakket thuis bevat meer dan alleen zorgverlening. We zorgen er op allerlei manieren voor dat u zo lang mogelijk prettig thuis kunt blijven wonen. Wat het team van Careyn precies doet is geheel afhankelijk van uw **persoonlijke situatie**. We kijken dan naar wat u nog zelf kunt. Of uw partner of kinderen. Zijn er vrijwilligers die u helpen? En waar is de inzet van (technologische) hulpmiddelen passend? De zorg vanuit het team is altijd aanvullend aan wat u zelf kunt of de ondersteuning die bijvoorbeeld huisgenoten bieden.

Alle afspraken worden vastgelegd in uw zorgdossier. Uw zorgprofiel bepaalt het aantal uren dat het team aan zorg en ondersteuning kan bieden. Dit is niet onbeperkt.

## Het Careyn-team

U krijgt te maken van een vast VPT-team van Careyn. U zult alle medewerkers van dat team dus goed leren kennen. Ze doen niet altijd hetzelfde werk: een verpleegkundige heeft bijvoorbeeld andere taken dan een leefondersteuner. Maar als dat kan kunnen ze ook taken van elkaar overnemen. Het Careyn-team bestaat uit:

### Leefondersteuners

Deze medewerkers ondersteunen u bij zoveel mogelijk activiteiten en een zinvolle dagbesteding. Maar denk bijvoorbeeld ook aan hulp bij de maaltijd klaarmaken, licht huishoudelijk werk, aanbrengen van dagstructuur en ondersteuning bij wassen en aankleden.

## Verzorgenden en verpleegkundigen

Verzorgenden zijn medewerkers die ook helpen bij de 'basiszorg' en de dagelijkse handelingen. Maar zeker bij een VPT doen ze veel meer dan dat. Ook zij zullen voldoende tijd hebben voor extra persoonlijke aandacht en kunnen ook taken van de leefondersteuners overnemen. Verpleegkundigen kunnen ook die 'basiszorg' leveren, maar zij mogen ook extra specialistische handelingen uitvoeren. Denk aan wondverzorging of het inbrengen van een sonde. Ook hebben zij een rol in het leren omgaan met ziektes of handicaps en het bevorderen van uw zelfredzaamheid.

## Regisseur VPT

Voordat een team bij u van start gaat zult u deze functionaris wat vaker spreken. Alles wordt dan eerst goed doorgenomen en afgesproken. Ook daarna zullen u en uw mantelzorger de regisseur regelmatig spreken. Om bij te sturen bijvoorbeeld. De Regisseur VPT vervult verder een coördinerende rol in het team en onderhoudt ook de contacten met alle anderen in uw netwerk. Denk bijvoorbeeld aan de huisarts, casemanager dementie, fysiotherapeut of geestelijk verzorger.

## Mogelijkheden met het Volledig Pakket Thuis

Afhankelijk van uw zorgprofiel en uw persoonlijke situatie kan een VPT bestaan uit:

## Verpleging, verzorging en begeleiding

Dit is de zorg waar u wellicht het eerst aan denkt. Bij persoonlijke verzorging kan het bijvoorbeeld gaan om hulp bij het uit bed komen, bij het wassen en aankleden, bij het innemen van medicatie of bijvoorbeeld bij het aantrekken van steunkousen. Maar in alle gevallen geldt: zolang u dat niet zelf kunt of u daarin niet ondersteund kan worden door een familielid.

Bij verpleging gaat het veelal over het toedienen van injecties, een sonde verwisselen of om wondzorg. Dit is meer gespecialiseerd werk waarbij extra vaardigheden gewenst zijn.

Begeleiding gaat veelal over de ondersteuning bij uw dagelijkse activiteiten en het aanbrengen of behouden van structuur. Daarbij staat behoud van

uw eigen regie centraal. Begeleiding kan thuis, maar bijvoorbeeld ook in groepsverband bij een activiteitencentrum.

## Hulp bij het huishouden

Het team kan u en uw huisgenoten ondersteunen bij de huishoudelijke taken. Dat kan gaan om het verschonen van het bed, het afstoffen van de woning of bijvoorbeeld het wassen van het bedlinnen en handdoeken. Hierbij maken we gebruik van schoonmaakmaterialen en middelen die beschikbaar zijn bij u thuis en voor het wassen maken we gebruik van uw eigen wasmachine. Samen met u en uw naasten kijken we naar een goede verdeling van de huishoudelijke taken. De basishygiëne is onderdeel van het vpt. Careyn zorgt in overleg met u en uw naasten ervoor wat wordt schoonmaakt. Het wassen van bed- en badgoed (bedlinnen, handdoeken, washandjes etc.) valt binnen de vergoeding van het VPT. De kosten voor het wassen van uw kleding zijn voor eigen rekening.

Let op: heeft u al een betaalde huishoudelijke hulp via een andere organisatie, dan kunt u die niet behouden. Uw particulier ingehuurd hulp kunt u overigens wel gewoon behouden.

## Activiteiten

U kunt natuurlijk blijven deelnemen aan activiteiten bij u in de buurt, bijvoorbeeld in een buurthuis of activiteitencentrum. Maar er is ook alle ruimte voor een uitje naar de markt, bioscoop of een terras. Of gewoon even een wandelingetje in uw buurt. Dat is ook belangrijk, want zo blijft u actief en verbonden met de mensen om u heen. Careyn gaat ervan uit dat u die activiteiten zelfstandig kunt bijwonen, uiteraard met hulp van uw mantelzorgers. Zo nodig en indien mogelijk kunnen de leefondersteuners uit het team u ondersteunen.

## Vervoer

Het regelen van vervoer laten we zoveel mogelijk aan u of uw huisgenoten of kinderen over. Denk bijvoorbeeld aan het vervoer naar een buurtcentrum of de huisarts. Als naast behandeling ook vervoer naar een activiteitencentrum in uw zorgprofiel is opgenomen verzorgt Careyn het brengen en halen.

## Maaltijden

Voor uw maaltijden ontvangt u van Careyn een



vergoeding. De leefondersteuners kunnen u ondersteunen bij de bereiding. Maar uw eventuele huisgenoten en/of mantelzorgers hebben hier natuurlijk ook een grote rol in. U kunt er natuurlijk ook voor kiezen om de maaltijdvergoeding te gebruiken om maaltijden te laten brengen, bijvoorbeeld via CareynPlus of een 'tafeltje dekje'. In verschillende zorgcentra van Careyn kunt u ook tegen geringe kosten een heerlijke maaltijd nuttigen.

## Toezicht

Bij een volledig pakket thuis hoort ook 24-uurs toezicht. Careyn gebruikt daarvoor alarmeringshulpmiddelen. Met het aangaan van een zorgovereenkomst gaat u akkoord met het gebruik van zo'n alarmeringssysteem.

## Logeeropvang

In uitzonderlijke gevallen is het mogelijk om tijdelijk opgenomen te worden in een verpleeghuis. Dat kan bijvoorbeeld nodig zijn ter ontlasting van

de mantelzorgers. Deze mogelijkheid is afhankelijk van de beschikbaarheid van logeerbedden in de zorgcentra.

## Behandeling

Behandeling is nodig als u te maken heeft met een specifieke aandoening of beperking. U wordt dan ondersteund door bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut of een psycholoog. Behandeling kan individueel, maar bijvoorbeeld ook in groepsverband. In dat geval gaat u bijvoorbeeld een dagdeel naar een activiteitencentrum. Behandeling is bij een VPT uitsluitend mogelijk als dat in uw zorgprofiel opgenomen is. Is dat niet het geval maar heeft u bijvoorbeeld tijdelijk een fysiotherapeut nodig, dan kunt u dat zelf via uw zorgverzekeraar regelen.

## Wat behoort niet tot een Volledig Pakket Thuis?

De levering van een volledig pakket thuis is geregeld in de Wet langdurige zorg (Wlz). Er zijn echter ook vormen van zorg en ondersteuning die niet tot een VPT behoren. U kunt dan vaak een beroep doen op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of de Zorgverzekeringswet (Zvw). Ook andere kosten, zoals bijvoorbeeld de woonlasten, blijven voor eigen rekening.

### Woningaanpassing

Voor woningaanpassing kunt u een beroep doen op de Wmo. Het Careyn-team kan signaleren als een woningaanpassing gewenst is en u of uw mantelzorger doorverwijzen naar de gemeente. Een Wmo-voorziening vraagt u namelijk aan via uw gemeente.

### Hulpmiddelen

Voor hulpmiddelen zoals een rolstoel blijft u aangewezen op de zorgverzekeringswet (Zvw). Ook bij persoonsgebonden hulpmiddelen zoals steunkousen of een prothese verandert er niets. Dit dient door u zelf geregeld te worden via de zorgverzekeringswet of Wmo.

### Woonlasten

Bij een volledig pakket thuis is sprake van een scheiding tussen wonen en zorg. Dat betekent dat u alle kosten voor wonen zelf blijft dragen. Denk bijvoorbeeld aan huur- of hypotheekkosten, onderhoud, belastingen en verzekeringen. Ook de energie en bijvoorbeeld een internetabonnement blijft voor eigen rekening. U dient dit ook zelf te (laten) regelen. Farmaceutische zorg Heeft u medicijnen of bijvoorbeeld dieetvoeding, dan blijft u dat regelen via uw zorgverzekeraar en apotheek of leverancier. Dat blijft dus hetzelfde. Farmaceutische zorg behoort niet tot een Volledig Pakket Thuis.

### Farmaceutische zorg

Heeft u medicijnen of bijvoorbeeld dieetvoeding, dan blijft u dat regelen via uw zorgverzekeraar en apotheek of leverancier. Dat blijft dus hetzelfde. Farmaceutische zorg behoort niet tot een volledig pakket thuis.

### Huisartsenzorg

U behoudt uw eigen huisarts. Deze valt onder de zorgverzekeringswet. Daarin verandert dus niets. Het team van Careyn zal geregeld contact houden en afstemmen met de huisarts. De huisarts kan

altijd de specialisten ouderengeneeskunde van Careyn consulteren. Zij hebben extra expertise in en veel ervaring met de zorg voor kwetsbare ouderen.

### Tandarts

U behoudt uw eigen tandarts. Er verandert daarin niets. Tandheelkundige zorg kan (deels) vergoed worden via uw zorgverzekering. Dat is afhankelijk van uw polis.

### Voetverzorging en pedicure

Persoonlijke zorg wordt vanuit het VPT betaald. Hiervoor ontvangt u dus geen factuur. Wij beschouwen alle noodzakelijke voetverzorging als persoonlijke verzorging. Noodzakelijke voetverzorging is bijvoorbeeld het knippen van de nagels en het wassen van de voeten bij mensen zonder voetproblemen. Bij mensen mét voetproblemen kan andere zorg noodzakelijk zijn, bijvoorbeeld door een podotherapeut of een pedicure. Extra verzorging vanuit welzijnsoogpunt zit niet in het VPT. Als u bijvoorbeeld zonder dat er voetproblemen zijn een pedicure inhuurt, worden die kosten in rekening gebracht.

Voor geneeskundige voetenzorg is een medische indicatie nodig. Het gaat dan bijvoorbeeld over een behandeling van de voeten bij diabetes. Als er geneeskundige voetenzorg nodig is dan valt dit onder de zorgverzekeringswet. Het is afhankelijk van uw zorgpolis welke geneeskundige voetenzorg er vergoed wordt.

### Kapper

Knippen, föhnen, watergolven, verven etc. van uw kapsel is onderdeel van zelfzorg of persoonlijke verzorging geleverd door een mantelzorger, een verzorgende of de kapper die periodiek op bezoek komt. De hieraan verbonden kosten zijn voor uw eigen rekening.

### Benodigheden voor verzorging

Benodigheden voor de verzorging, zoals steriele handschoenen, speciale washandjes (verzorgend wassen) en jassen, vallen onder persoonlijke verzorging. Ze komen ten laste van de zorgaanbieder. Algemene verzorgingsartikelen, zoals tandpasta en zeep, komen ten laste van de bewoner.



## 2. Kwaliteit en veiligheid

### De zorgovereenkomst

Careyn levert zorg en behandeling volgens de Algemene Voorwaarden voor zorg en verblijf. Deze voorwaarden zijn opgesteld door ActiZ en Zorgthuisnl (namens de zorgaanbieders) en de Consumentenbond, LOC Waardevolle zorg en Patiëntenfederatie Nederland (namens cliënten).

De algemene voorwaarden bevatten afspraken die van toepassing zijn op de zorgovereenkomst tussen u en Careyn. In de algemene voorwaarden worden de wederzijdse rechten en plichten geregeld. De algemene voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en bijzondere delen. Het algemene deel is altijd op de zorgovereenkomst van toepassing, ongeacht de zorg die u ontvangt. Het bijzondere deel is alleen van toepassing bij een specifieke soort zorg. In uw geval is dat de 'bijzondere module vpt'.

U vindt de volledig tekst van de voorwaarden op [www.careyn.nl/regelen/leveringsvoorwaarden](http://www.careyn.nl/regelen/leveringsvoorwaarden). Van de bijzondere modules geldt voor u uitsluitend de bijzondere module VPT.

### Hoe komt de zorgovereenkomst tot stand?

Zodra uw aanmelding geregeld is en de zorg kan beginnen zal Careyn u via een welkomstbrief bevestigen dat er een overeenkomst voor het leveren van zorg tot stand is gekomen. Door in te stemmen met het eerste zorgleefplan geeft u of uw wettelijk vertegenwoordiger akkoord op de algemene voorwaarden (zowel het algemene deel als de bijzondere module VPT). Dat doet u door dat eerste zorgleefplan te ondertekenen. Daarmee is de zorgovereenkomst met Careyn tot stand gekomen.

### Zorgleefplan

Naast de algemene voorwaarden is er ook een zorgleefplan. In dit plan staat beschreven welke zorg u krijgt en welke afspraken met u daarover zijn gemaakt.

### In- en exclusiecriteria

Careyn heeft voor het leveren van een VPT bij cliënten thuis duidelijke criteria vastgesteld voor het toetsen van aanvragen. Op basis van deze criteria besluit de regisseur VPT in overleg met andere disciplines tot toelating of afwijzing. Een belangrijk criterium is daarbij dat de zorg bij u thuis op een veilige en verantwoorde manier geleverd moet kunnen worden. Een ander belangrijk criterium betreft het zorgprofiel. Er moet in alle gevallen een goede 'match' zijn en blijven tussen wat u aan zorg vraagt en wat een team in alle veiligheid kan leveren.

### Kwaliteit

#### Meldingen Onvoorziene gebeurtenissen in de Zorg (MOZ)

Careyn werkt met een procedure Meldingen Onvoorziene gebeurtenissen in de Zorg; ook wel de MOZ-meldingen genoemd. Overal waar mensen wonen en werken gaat er wel eens (bijna) iets mis, dit wordt geregistreerd, bijvoorbeeld wanneer een bewoner gevallen is. Ook gevaarlijke situaties worden geregistreerd. Het melden van deze situaties is belangrijk omdat er dan over gesproken wordt en maatregelen getroffen kunnen worden om deze in de toekomst te voorkomen. Deze procedure is een belangrijk instrument om de kwaliteit van onze zorgverlening te verbeteren.

#### Klachtenprocedure

Bent u niet tevreden, dan zien we graag dat u dat eerst met een medewerker of de regisseur VPT bespreekt. Veelal kan dan direct iets aan de situatie gedaan worden. Komt u er niet uit of wilt u

dit niet, dan kunt u terecht bij onze onafhankelijke klachtenfunctionaris of u kunt een onafhankelijk uitspraak vragen bij de onafhankelijke klachtencommissie KVVU.

U leest er meer over op de pagina [www.careyn.nl/klachten](http://www.careyn.nl/klachten).

Klachten over onvrijwillige zorg worden behandeld door de Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ). Ook daarover leest u meer op de pagina [www.careyn.nl/klachten](http://www.careyn.nl/klachten).

### Onderzoek cliënttevredenheid

Careyn neemt deel aan landelijk uitgezette cliënttevredenheidsonderzoeken. Dat gebeurt met een vragenlijst. U kunt gevraagd worden om hieraan mee te werken. De resultaten worden onder meer met de cliëntenraad besproken en kunnen leiden tot verdere verbetering van onze zorg.

### Cliëntenraad

Careyn vindt het belangrijk dat haar cliënten meedenken, meepraten en ook meebeslissen over zaken die voor hen belangrijk zijn. De cliëntenraad vertegenwoordigt hierbij de cliënten en komt op voor de belangen van de cliënten.

In een cliëntenraad zitten cliënten, familieleden mantelzorgers en/of mensen die blijk hebben gegeven van grote betrokkenheid bij de zorg.

Contact met de cliëntenraad? Informeer bij uw VPT-team naar de contactgegevens.

Meer informatie: [www.careyn.nl/clientenraad](http://www.careyn.nl/clientenraad)

### Veiligheid

#### Veilig werken

##### Arbo-check

Voor uw en onze veiligheid houden wij een Arbo-check om in kaart te brengen of de arbeidsomstandigheden in uw woning voldoen aan de Arbeidsomstandighedenwet (Arbo-wet). Tijdens de Arbo-check bekijkt een medewerker van het VPT-team samen met u of dat het geval is. Zo zorgen we met elkaar voor een omgeving waarin onze medewerkers veilig en verantwoord goede ondersteuning aan u kunnen bieden.

### Hulpmiddelen voor gezonde arbeidsomstandigheden

Soms is het noodzakelijk hulpmiddelen te gebruiken tijdens de zorgverlening in verband met gezonde arbeidsomstandigheden van onze medewerkers. Als dit nodig is in uw situatie maken we dit bespreekbaar, uw medewerking is belangrijk.

### Uw veiligheid

#### Valpreventie

Naarmate u ouder wordt, verandert uw lichamelijke conditie. Bewegingen en reacties worden trager. U herkent risico's minder snel en u reageert er ook trager op. Dit maakt dat u een hoger risico heeft om te vallen. Vallen bij ouderen is een ernstig probleem. Binnen Careyn speelt valpreventie een belangrijke rol en is een vast punt van aandacht.

#### Voorkomen van infecties

Hygiënisch werken verlaagt de kans op infecties. Onze medewerkers dragen zorg voor een goede hygiëne. Ook u en uw mantelzorgers vragen wij zorg te dragen voor hygiënische omstandigheden.

### Onvrijwillige zorg

De Wet Zorg en Dwang (WZD) regelt de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of een psychogeriatrische aandoening, zoals dementie. De kern van de wet: een cliënt krijgt zorg op vrijwillige basis, tenzij het écht niet anders kan. Onvrijwillige zorg of opname wordt zoveel mogelijk voorkomen. Deze wet geldt niet alleen in een



zorginstelling. Ook bij u thuis of op een dagopvang is de wet van toepassing.

De Wet zorg en dwang is erop gericht dat alle zorg bij voorkeur wordt gegeven op vrijwillige basis. Het geven van persoonlijke aandacht en het bieden van een veilige leefomgeving vindt Careyn daarbij heel belangrijk. Mocht vanuit het oogpunt van bescherming van de cliënt onvrijwillige zorg of opname aan de orde zijn dan zorgt de Wzd ervoor dat alle besluiten heel zorgvuldig worden genomen.

U leest er meer over op [www.careyn.nl/wzd](http://www.careyn.nl/wzd). U vindt daar ook een heldere folder en informatie over de cliëntvertrouwenspersoon Wzd. Die kan u bijvoorbeeld uitleg geven over uw rechten, gesprekken voorbereiden of ondersteunen als u een klacht heeft. Goed om te weten: de cliëntvertrouwenspersoon is onafhankelijk en de informatie die u met elkaar deelt is altijd vertrouwelijk.

### Reanimatie en wilsverklaring

Bij aanvang van VPT bespreken we met u onderwerpen als reanimatie, euthanasie en wat te doen bij ernstige complicaties en ernstige medische achteruitgang. Mogelijk wilt u hierover een schriftelijke verklaring vastleggen (codicil, non-reanimatieverklaring). U kunt hierover altijd opnieuw in gesprek gaan met uw huisarts als u hier behoefte aan heeft.



## 3. Praktisch

### Wanneer u wat langer van huis bent

Gaat u een hele of halve dag of langer weg? Geeft u dit dan altijd tijdig door aan het team. Uiteraard geeft u ook altijd bijtijds aan het team door als u niet aanwezig bent op de momenten dat er een teammedewerker ingepland staat om bij u langs zou komen.

### Huisdieren

Heeft u een huisdier? Fijn. Vaak bieden die veel troost en gezelschap. Ze worden echt onderdeel van het gezin. Kan u of uw partner, mantelzorger of buurman voor uw huisdier zorgen? Prima. Maar is die mogelijkheid er niet, dan is het goed om daarover heldere afspraken te maken met het team. Houd er daarbij rekening mee dat onze medewerkers er vooral voor u zijn.

### Roken

Wij leveren de zorg bij u thuis en u bepaalt natuurlijk zelf uw eigen 'huisregels'. Maar als Careyn moeten we onze medewerkers ook een gezonde werkplek bieden. Daarom vragen we u hierover afspraken te maken met het team. Zo'n afspraak zou bijvoorbeeld kunnen zijn dat u en uw huisgenoten niet binnen roken als er een medewerker van het team aanwezig is.

### Iets te vieren?

Hebt u iets te vieren, bijvoorbeeld een verjaardag of jubileum? Prima natuurlijk. Wel zo handig om het tijdig door te geven aan het team. We kunnen er dan rekening mee houden.

### Persoonlijke bezittingen

Onze medewerkers weten hoe om te gaan met uw eigendommen. Mocht er onverhoopt schade zijn ontstaan dan is er een schaderegeling die uitgaat van de dagprijs.

### Aanwezigheid van (schoonmaak) materialen en producten

Careyn wil graag dat haar medewerkers uit het VPT-team een gezonde en veilige werkomgeving bieden. Daarom vragen wij U om die middelen en producten zelf aan te schaffen die nodig zijn om

de werkzaamheden op een verantwoorde wijze te kunnen uitvoeren. Hierover zullen wij u ook informeren.

Ten behoeve van schoonmaakwerkzaamheden gaat het middelen en attributen zoals werkdoeken, stofzuiger, bezem, stoffer en blik, emmer 10 liter (met (breed) hengsel), spons en zeem, toiletborstel, vloertrekker en dweil.

### Gebruik van technologische hulpmiddelen

Met de keuze voor VPT bij Careyn stemt u ermee in dat (technologische) hulpmiddelen ingezet kunnen worden. Daarmee maken we het voor u en ons makkelijker. Uiteraard stemmen we de inzet van zo'n middel goed met u af. Het VPT-team kan u ook adviseren over de inzet van middelen. Daartoe hebben zij een speciale 'hulpmiddelenkaart' die ze kunnen raadplegen. Zij weten ook vanuit welke wet een hulpmiddel betaald wordt. Dat kan namelijk vanuit de Wmo (contactpersoon: uw gemeente), vanuit de Zorgverzekeringswet (contactpersoon: uw zorgverzekeraar) of vanuit de Wet langdurige zorg (contactpersoon: uw vpt-team). Hulpmiddelen vanuit de Wmo of Zvw dient u zelf te regelen. Uw mantelzorger of medewerker uit het VPT-team kan u er bij helpen. Zie bijvoorbeeld ook de Brochure 'Hulpmiddelen Wet langdurige zorg' van het Zorginstituut Nederland.

Sommige hulpmiddelen worden door Careyn kosteloos aan u beschikbaar gesteld. Zo zet Careyn voor ondersteuning bij medicatie inname de Medido medicijndispenser in. En ook wordt 24-uurs nabijheid gegarandeerd middels de inzet van toezichthoudende technologieën zoals alarmering en monitoring.

### Digitale sleutelkluis

Bij een VPT is de medewerker van het VPT-team te gast in uw woning. U of uw huisgenoten maken waar mogelijk zelf de deur open voor de medewerker van het VPT-team. Echter, om veilige en verantwoorde ondersteuning te kunnen bieden (ook in situaties van calamiteiten) maakt Careyn gebruik van digitale woningtoegang. Dit wordt ook vergoed vanuit het VPT. Deze veilige

en innovatieve manier om uw deur te openen zorgt ervoor dat de medewerker van het VPT-team of uw familielid sneller bij u kan zijn. Met een zeer veilige app op de smartphone van de verpleegkundige of uw familielid wordt uw deur geopend.



Is digitale woningtoegang bij uw huis niet mogelijk? Dan krijgt u een digitale sleutelkluis. Hierin hangt uw huissleutel. Deze kluis kan eveneens met een app op de smartphone worden geopend. Heeft u al een sleutelkluis? Dan kunnen we daar eenvoudig gebruik van maken.

## 4. Wettelijke regelingen

### Wet langdurige zorg: indicatie en zorgprofiel

Iedereen die in Nederland langdurige zorg nodig heeft, kan een beroep doen op zorg die wordt betaald uit de Wet langdurige zorg, de Wlz. De Wlz is er voor mensen die de hele dag zorg en toezicht dichtbij nodig hebben. Het gaat dan bijvoorbeeld om ouderen met dementie en om mensen met een chronische lichamelijke beperking. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) onderzoekt of en welke zorg u nodig heeft die vergoed wordt vanuit de Wlz en geeft u hiervoor een zorgprofiel. In het zorgprofiel staat omschreven welke zorg en ondersteuning u nodig heeft en vergoed krijgt.

### Verandering in uw indicatie

Een indicatie geldt voor een bepaalde periode. Verandert de zwaarte van de hulpvraag dan wordt een nieuwe indicatie (herindicatie) aangevraagd. Soms betekent dat dat de ondersteuning die hoort bij de nieuwe indicatie niet meer bij u thuis geleverd kan worden. Gezamenlijk wordt dan gekeken naar een goede oplossing. Als het aanvragen van een herindicatie nodig is, bespreekt de regisseur VPT dit eerst met u. Ook wordt daarover overleg gevoerd met uw huisarts.

### Eigen bijdrage

Afhankelijk van uw inkomen en vermogen, uw huishouden en uw zorgprofiel betaalt u een eigen bijdrage. De hoogte hiervan is wettelijk vastgesteld. De vaststelling van de eigen bijdrage en de maandelijkse inning ervan gebeuren door het CAK-BZ, het Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten. Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten van de zorg.

### Bewindvoering, curatele en mentorschap

Bent u niet in staat zelfstandig beslissingen te nemen, dan is een zaakwaarnemer nodig. Voor financiële zaken kan een curator of bewindvoerder worden aangewezen en voor zaken rond verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding

een mentor/wettelijk vertegenwoordiger. Uitgebreide informatie vindt u in de folder van de Patiëntenfederatie Nederland (NPCF) 'Wie Beslist'. U kunt deze opvragen bij uw regisseur VPT. Voor meer informatie over bewindvoering, curatele en mentorschap kunt u ook terecht op [www.regelhulp.nl/mantelzorgers/over-mantelzorg/wettelijke-vertegenwoordiging](http://www.regelhulp.nl/mantelzorgers/over-mantelzorg/wettelijke-vertegenwoordiging)

### Overige wettelijke regelingen

Er zijn nog meer wetten die regelen dat de zorg die u ontvangt overeenkomt met wat in Nederland is afgesproken. Het gaat om:

- Wet Zorg en Dwang (WZD)
- Wet Beroepen Individuele Gezondheidszorg (BIG)
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (wkkgz)
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AGV)
- Identificatieplicht / BurgerServiceNummer (BSN)



Careyn biedt een zo compleet mogelijk aanbod van diensten op het terrein van zorg, welzijn en wonen. Bijvoorbeeld: thuiszorg, verpleeghuis- en verzorgingshuiszorg, dieetadvisering, welzijns- en gemaksdiensten.

Kenmerken van Careyn zorgcentra zijn kleinschaligheid, eigentijdse zorg, een prettig leefklimaat, maximale betrokkenheid van bewoners en hun familie en aandacht voor het individu. Onze wijkteams en zorgcentra zijn altijd lokaal verankerd. De meeste zorgcentra staan midden in de wijk. Daardoor kunnen wijkbewoners, vaak de ouderen, ook gebruikmaken van onze faciliteiten en voorzieningen.

Meer informatie over Careyn vindt u op onze website: [www.careyn.nl](http://www.careyn.nl).

## Missie en visie

### Onze missie

In 2025 zijn wij één van de meest gewaardeerde partners in het optimaliseren van de ervaren kwaliteit van leven van ieder mens; altijd in de nabijheid en zo veel mogelijk op de wijze én plek die de mens zelf verkiest.

### Onze Kernwaarden

Onze kernwaarden vormen de belangrijkste waarden om onze missie te kunnen realiseren. Binnen Careyn handelen wij volgens de kernwaarden nabij, nieuwsgierig, geborgen en bewust.

### Onze visie op zorg

Wij willen samen met anderen bijdragen aan een inclusieve, solidaire en duurzame samenleving, door verbindingen te leggen en ondersteuning te bieden, voor ieder die op enig moment in het leven - tijdelijk - een verminderd vermogen ervaart om 'een thuis te creëren'.

### Kwaliteit en welbevinden

Wij willen kwaliteit van leven en het welbevinden van onze cliënten leidend maken en daarbij uitgaan van hun kracht en talenten, hun overtuigingen en verlangens. Ongeacht leeftijd en beperkingen is het aan onze cliënten zelf keuzes te maken en zelf de regie te voeren met participatie en betrokkenheid van familie, mantelzorgers en zorgprofessionals

### De gehele mens zien

Wij willen gezondheid benaderen als een dynamisch fenomeen. Het gaat om het vermogen van mensen zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en regie te voeren. Dat betekent dat we mensen als 'hele mens' benaderen en niet als 'zieke'. We spreken mensen aan op wat ze kunnen en willen, niet op wat ze mankeren.

### Liefdevolle zorg

Ouder worden hoort bij het leven. Eenzaamheid, verveling, gevoelens van onveiligheid en er niet meer toe doen, niet. Mensen willen onafhankelijk zijn, betekenis hebben voor anderen en zich gewaardeerd voelen. Hier hebben wij een rol in te vervullen.

Horizontal lines for taking notes.

Lined writing area on page 18.



Lined writing area on page 19.



Careyn

Postbus 900

3100 AX Schiedam

Tel: 088 - 123 99 88



Samen nabij